

CORONA
VIRUS



SOCIAL DISTANCE

ソーシャルディスタンス



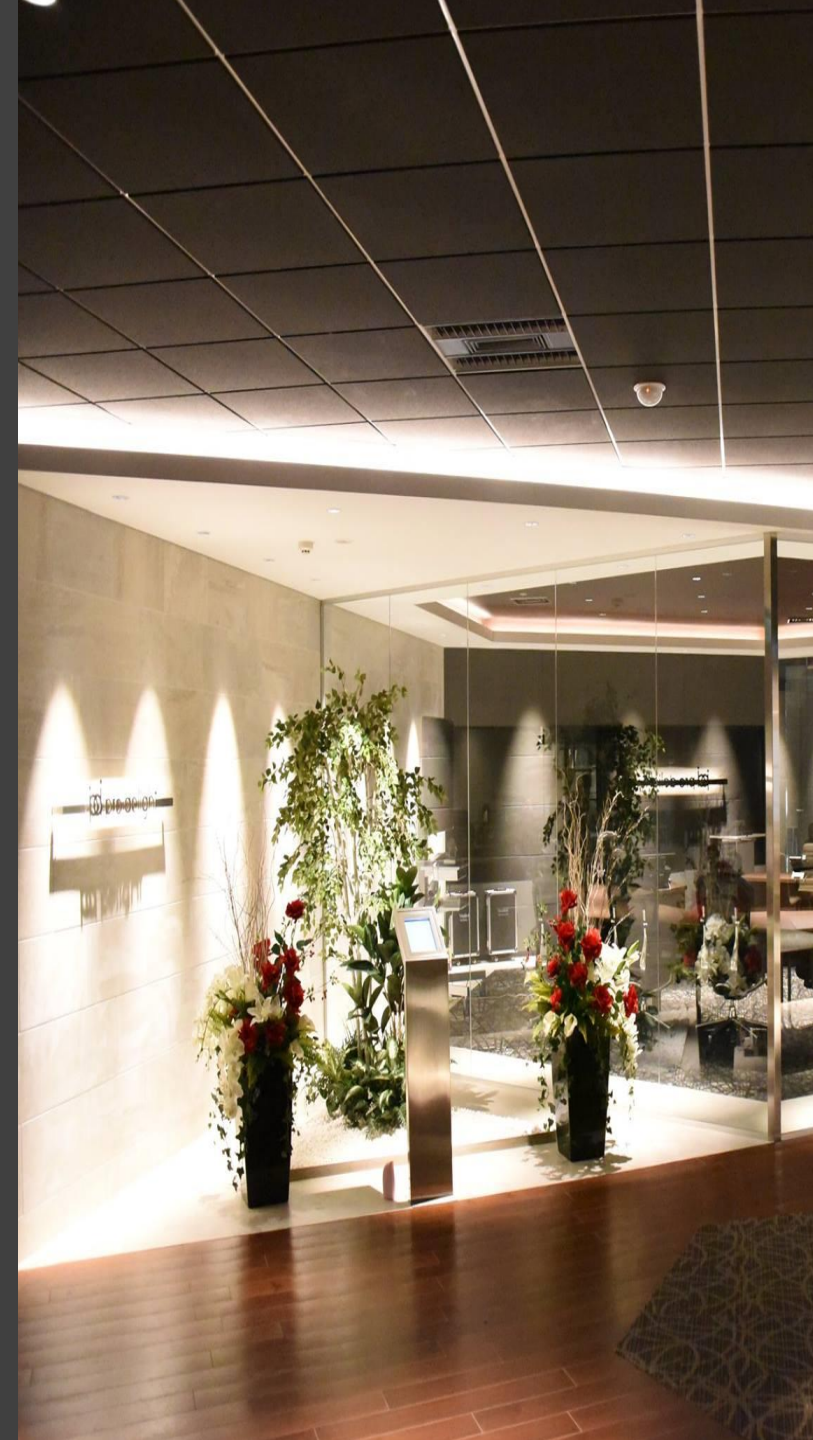
クラウド電話システム「イノベラ」

 **INNOVERA**

Ver.
2.0



社名	株式会社プロディライト(Prodelight)
事業内容	システム開発販売事業(クラウド型PBX) 各種回線取次事業 Yealink日本総代理店・販売事業
設立	2008年6月4日
拠点	大阪本社 東京支店 福岡支店 名古屋支店 札幌支店(サテライト)
認定支援機関	経済産業省認定 Smart SME Supporter 第19号-22010034 
取締役役員	代表取締役社長 小南 秀光 専務取締役 川田 友也 常務取締役 奥井 琢磨 取締役 金森 一樹 社外取締役 田中 健作 社外取締役 池口 正剛
認可番号	・電気通信事業 届出番号E-26-03746 ・プライバシーマーク登録番号 第20001907(03)号 ・古物商許可認証番号 第621060160768号
上場市場	東京証券取引所 グロース市場(5580)



FEATURE 01

電話環境のフルクラウド化。

スマホ・PCで市外局番を持つ電話・ビジネスフォンが使える。



FEATURE 02

常に最新の電話環境。
電話をもっと便利にする充実機能。

クラウドだから常に最新・最高の電話・ビジネスフォン環境をご提供。

FEATURE 03

あらゆるクラウドサービスと
連携する可能性。

「電話」を超えて、音声のトータルソリューション・プラットフォームへ進化。



ビジネス電話のDX
フルクラウド型PBX



Outbound

AutoCall

API



Text



インターネット
光回線/プロバイダ



クラウド電話回線



会議室のDX
オールインワンミーティングボード



世界シェアNo.1
SIP電話機メーカー



SIP電話機



Yealink

Bluetooth対応
USBスピーカー



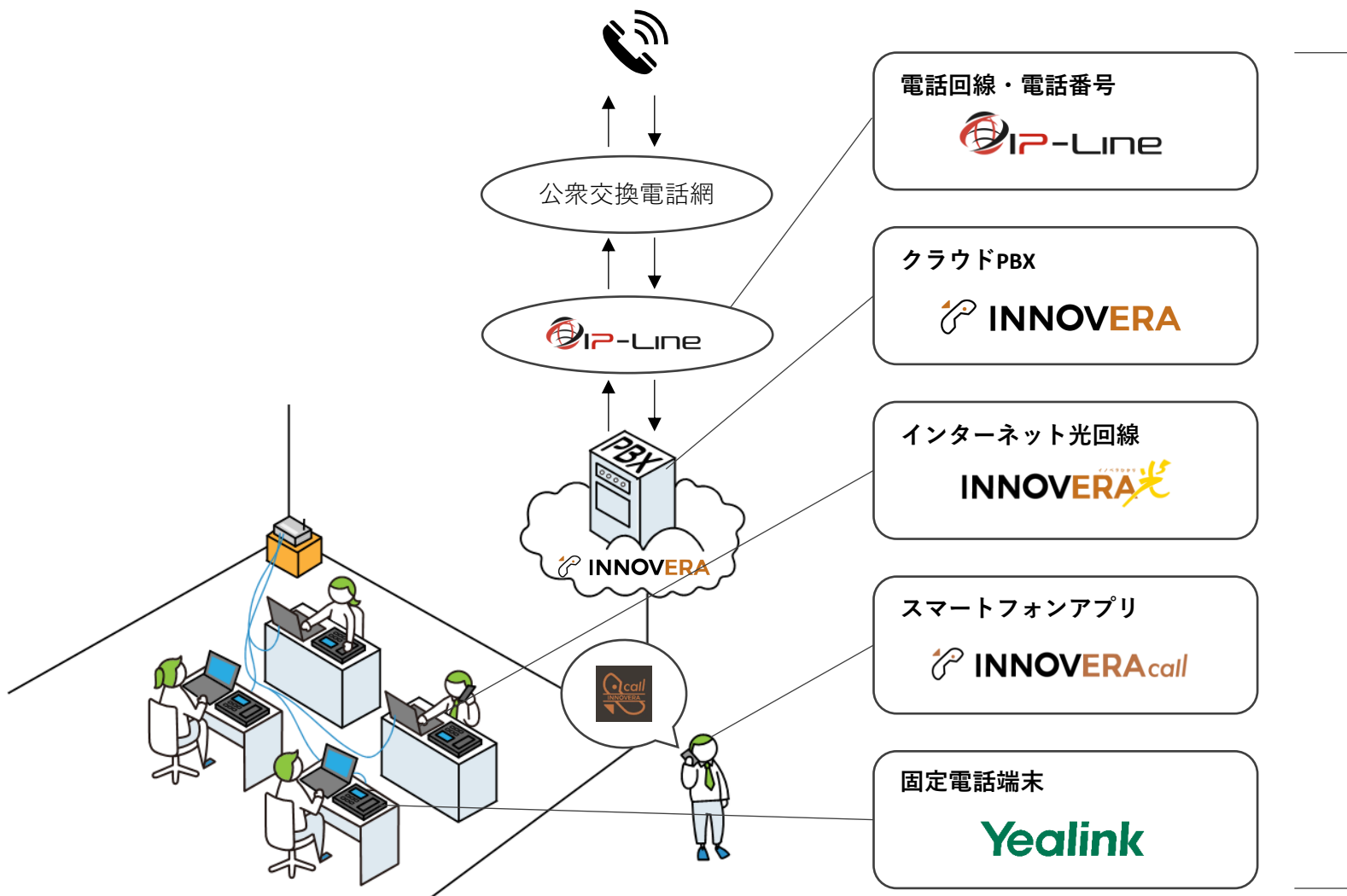
Yealink

USBヘッドセット



Yealink

電話環境のワンストップソリューション

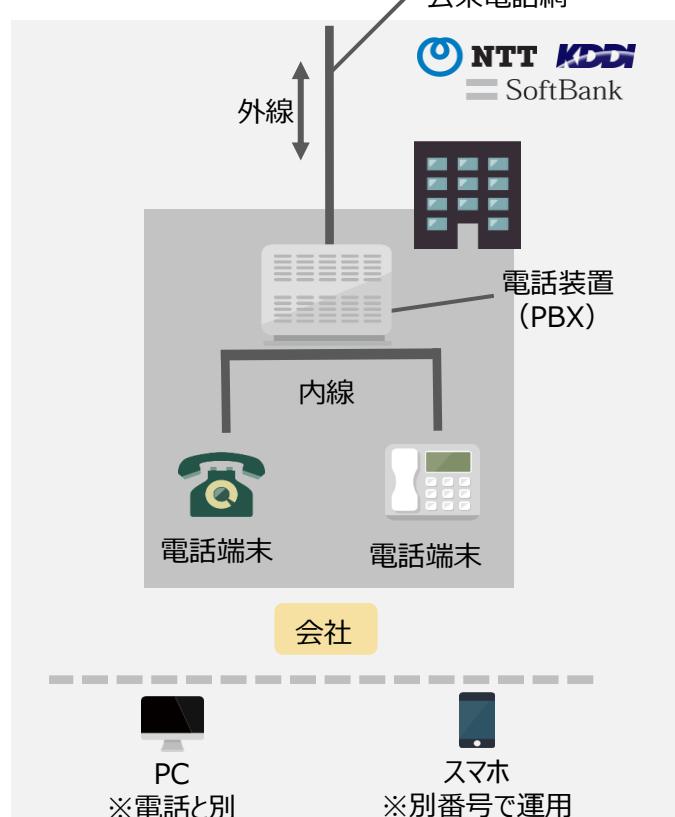


電話環境の構築に必要なサービスを全て提供可能

フルクラウドでの電話環境

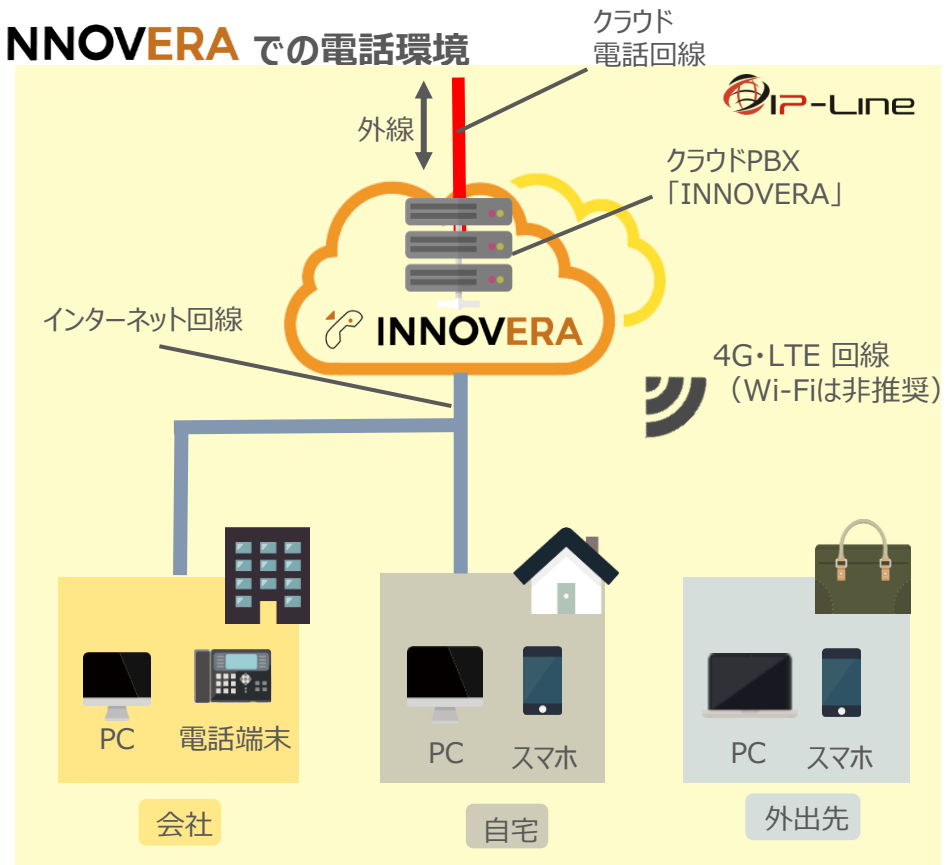
これまでの電話の概念を覆した**場所やデバイスを問わずに使える電話・ビジネスフォンシステム**です。

これまでの電話環境



これまで電話装置（PBX）は屋内に設置され
その環境でしか電話機、電話番号を利用することができませんでした・・

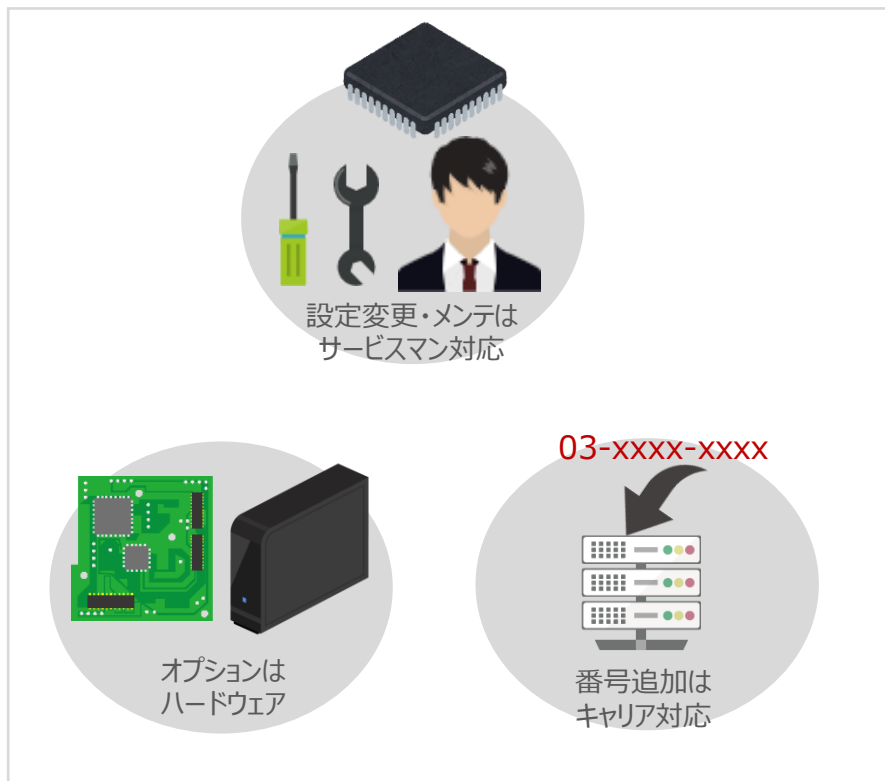
INNOVERA での電話環境



電話装置（PBX）をクラウド上に構築することにより、インターネット環境があれば
場所やデバイス（機器）を問わず会社の電話（番号）を使うことができます！

常に最新の環境・メンテナンス不要

これまでの電話



電話装置の多くはハードウェア機器。設定変更や故障対応、メンテには都度専門員の訪問対応と費用が必要。機能追加も高価な機器購入が必要で、アップデートは長期スパンにて行われる。
電話番号追加は別途キャリア対応となり各種変更に対応に相当手間がかかる。

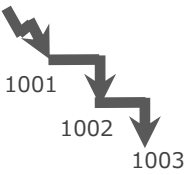
INNOVERAの場合



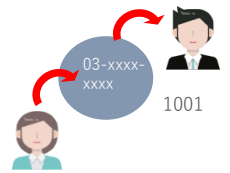
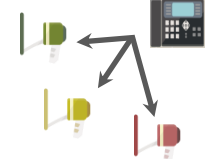
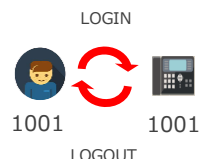
クラウドなので電話装置のメンテナンスは不要で、常に最新の状態。設定変更はWebブラウザからいつでも可能。オプション追加もお申込みのみで完結し工事不要。番号追加も別途キャリアへの依頼は必要なくワンストップで対応できます。

充実した標準搭載機能

特徴的な標準機能

全通話録音	通話履歴	共有電話帳	着信拒否	留守電・通知	段階着信	ガイダンス設定
6ヶ月分 全通話 録音 過去6ヶ月間分の全通話を自動録音	 全通話履歴を検索・エクスポートも可能	 共通の電話帳（INNOVERA電話帳）を各デバイスから閲覧可能	 特定の番号や非通知を拒否設定	 留守電があった旨をメールで通知	 段階で着信先を設定可能	 自動応答の内容、流す時間など自由に設定

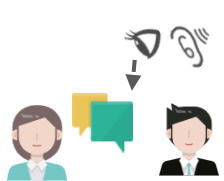
Ver2.0から標準搭載された機能

着信前アナウンス	DID	架電禁止	マルチキャスト
 着信前にガイダンスを流し架電元にお知らせ	 電話番号先の個別内線に直接電話をかけることができる	 特定の番号への電話を禁止することができる	 構内スピーカーなどへ一斉発信する際に便利な機能
New ホットデスク	内線着信鳴り分け	保留音変更	自動184付加
 LOGIN 1001 1002 LOGOUT ID・パスワードであらゆる端末にログイン可能	 外線着信音鳴り分けだけではなく内線着信の鳴り分けができる	 保留音を自由に変更できる	 発信通知番号ごとに非通知設定にできる

更に電話を便利にする追加オプション機能

追加オプション一覧

モニタリング

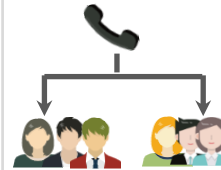


2者間通話を第3者が聴ける・話せる機能です。

通話監視はもちろん、クレーム対応のヘルプやアドバイスがリアルタイムにできます。

- ・通常モード…通常の会話をヒアリングできます
- ・ささやきモード…受電元だけに聞こえるように通話できます
- ・3者間通話モード…3者間で通話できます

パーク・グループ



パーク保留をグループごとに分ける機能です。

ある番号にかかってきた電話のパーク保留をグループごとに分けることができます。例えば所属部署ごとにグループわけをしておき、対象のグループのみが保留された電話をとるように設定できます。

IVR



自動応答のガイダンスを流し、番号で目的にあった通話を可能にする機能です。

「〇〇の方は1番、△△の方は2番…」というように架電元にアナウンスによる番号選択の案内を行い、目的にあった通話ができるようにする機能です。取次なく振り分けたい時、夜間の応対からの自動留守電への接続など臨機応変に設定可能です。

アウトバウンド



架電効率、架電スキルの向上を支援。

記載されている番号へワンクリックで発信。

電話番号を打つ時間が短縮できるほか、掛け間違いも防止することで架電効率向上。

キューイング



すぐに対応できない受電に対し、電話を切らずお待ちいただくことで順番に対応できる機能です。

「順番にお繋ぎしますのでお待ちください」というような、オペレーター数を越えた受電について保留することで、順番に対応することができる機能です。通販やお問い合わせなど、チャンスを逃さず機会損失を抑えます。

受付



iPadを端末とした受付システム。直接電話に呼び出しできるので人を介した取次不要の受付が可能です。

受付対応と取次業務の時間コスト・人件費を削減できる受付システム「EQUATION RECEPTION」と連携。個々の内線に呼び出されるので非常に効率的です。※ご利用にはEQUATION社の専用アプリが必要です

SMSサービス



受電した電話番号などへSMSを送信することができる機能です。

受電した電話番号や指定した電話番号宛にSMSを送信することができる機能です。お問い合わせフォームや採用ページなどへの誘導などに活用いただくことができる機能となり、電話業務の効率化を図ることができます。

…INNOVERAは日々進化し、今後も続々と機能は追加されます

たくさんのユーザー様に
ご利用いただいております！

導入実績

1,800 社以上

利用ユーザー数

42,000 人以上

※2024年8月時点

固定電話が、
スマホ、PCで
使える。

テレワークに。コールセンターに。
クラウド電話システム イノベラ

INNOVERAが一般社団法人 日本テレワーク協会発行
「テレワーク関連ツール一覧(第7.0s版)」
に掲載されました！

導入企業 1,300社 突破
アカウント数 28,000 突破
稼働実績 7年

資料請求はこちら ? クラウド電話とは

※当社調べ (2023年11月時点)

NSW Life & Design Group ActRizz 株式会社 株式会社 株式会社

INNOVERA対応端末・ソフト

固定端末（IP電話機）



アクセサリ



PCソフトフォン



スマートフォンアプリ

INNOVERA Call



対応OSバージョン
iOS 最新Ver～4世代まで
※android版も一部対応可能。



PC・回線環境

- ◆OS : Windows 10以降、Mac OS X 10.6以降
- ◆メモリ : 4GB以上

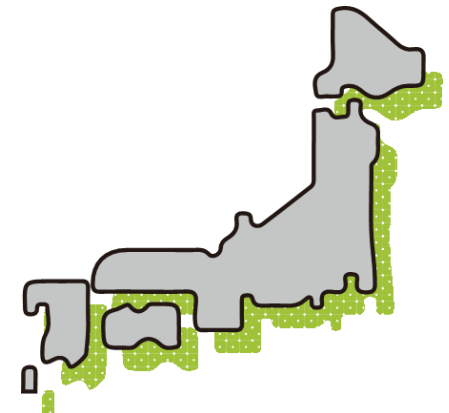
IP-Line対応地域

都道府県	市町村	市外局番
北海道	札幌市	011
宮城県	仙台市	022
埼玉県	狭山市	04
	所沢市	04
	入間市	04
	さいたま市	048
	川口市	048
	戸田市	048
	朝霧市	048
	鳩ヶ谷市	048
	志木市	048
	新座市	048
	草加市	048
	越谷市	048
	三郷市	048
	春日部市	048
	和光市	048
	八潮市	048
	川越市	049
	富士見市	048
	ふじみの市	049
神奈川県	相模原市	042
	川崎市	044
	横浜市	045
	平塚市	0463
	綾瀬市	0467
	鎌倉市	0467
	藤沢市	0467
	茅ヶ崎市	0467
千葉県	千葉市	043
	船橋市	047
	浦安市	047
	市川市	047
	松戸市	047

都道府県	市町村	市外局番
千葉県	習志野市	047
	柏市	04
	我孫子市	04
	流山市	04
東京都	23区	03
	あきる野市	042
	昭島市	042
	稲城市	042
	清瀬市	042
	国立市	042
	国分寺市	042
	羽村市	042
	西多摩郡	042
	多摩市	042
	東大和市	042
	日野市	042
	八王子市	042
	福生市	042
	立川市	042
	武蔵村山市	042
	狛江市	03
	狛江市	042
	三鷹市	0422
	小金井市	042
	小金井市	0422
	町田市	042
	町田市	0422
	小平市	042
	西東京市	042
	調布市	0422
	東村山市	042
	府中市	042
	武蔵野市	0422

都道府県	市町村	市外局番
愛知県	名古屋市	052
	清須市	052
	日進市	052
	みよし市	0561
	愛知郡	0561
	瀬戸市	0561
	春日井市	0568
	一宮市	0586
	一宮市	0586
京都府	京都市	075
大阪府	大阪市	06
	豊中市	06
	守口市	06
	吹田市	06
	東大阪市	06
	摂津市	06
	摂津市	072
	門真市	06
	門真市	072
	八尾市	06
	八尾市	072
	茨木市	072
	池田市	072
	堺市	072
	箕面市	072
	高石市	072
兵庫県	寝屋川市	072
	枚方市	072
	和泉市	0725
	尼崎市	06
	明石市	078
	神戸市	078
	三田市	079
	西宮市	0797
	西宮市	0798

都道府県	市町村	市外局番
兵庫県	宝塚市	0797
兵庫県	宝塚市	0798
広島県	広島市	082
福岡県	福岡市	092
	春日市	092
	太宰府市	092
	筑紫野市	092
	大野城市	092
	北九州市	093



IP-Line対応エリア外の場合

クラウド電話回線に移行できない場合（番号ポータビリティ不可・エリア外の場合）

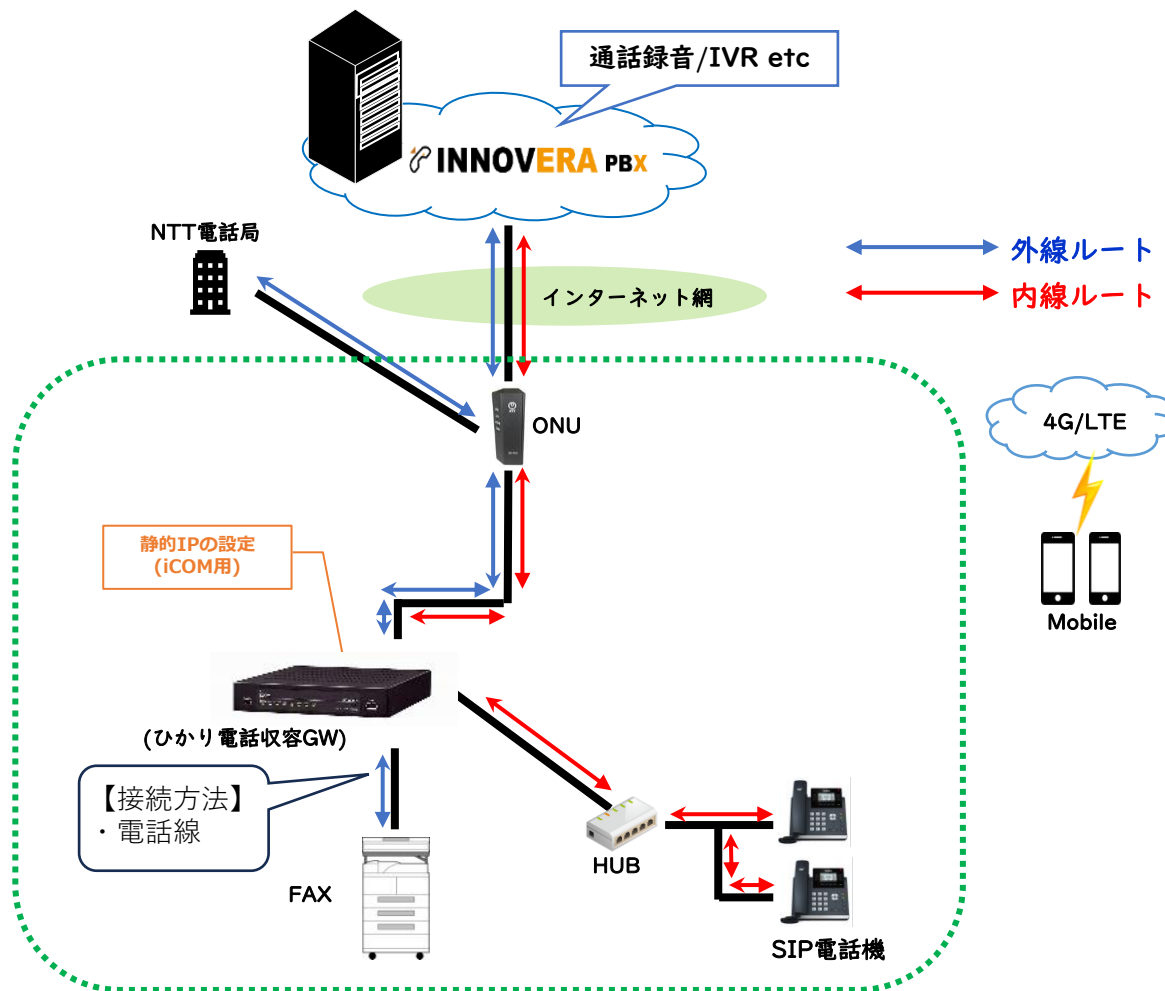
現在お使いの電話番号について、ひかり電話専用番号など回線種別によっては番号をクラウド電話回線に移行できません。
現地にVoIPゲートウェイ機器を設置することにより、INNOVERAを利用する事が可能です。

NTT東西がサービス提供する・・・
「ひかり電話/ひかり電話エース/ひかり電話オフィス」をお客様宅内にゲートウェイを設置する事によりクラウドPBXで発着利用可能となります！！



NTTひかり電話収容
Gatewayルーター

停電時などは直収している050番号などへボイスワープ転送する事により着信を救済します。



NEW SMSサービスオプション①

SMSサービス



受電した電話番号などへSMSを送信することができる機能です。

受電した電話番号や指定した電話番号宛にSMSを送信することができる機能です。お問い合わせフォームや採用ページなどへの誘導などに活用いただくことができる機能となり、電話業務の効率化を図ることができます。

お客様



1 架電



2 呼出

オフィス



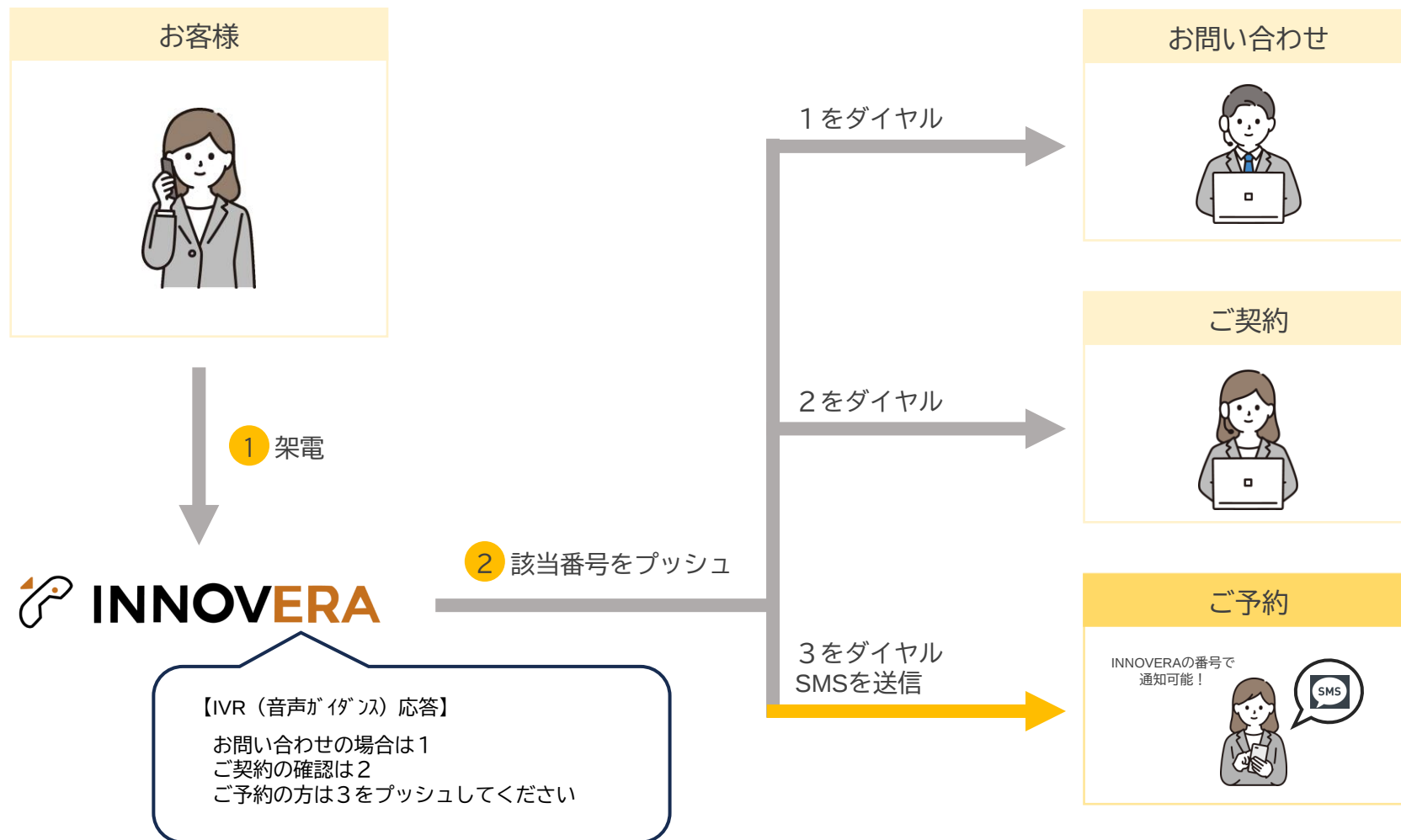
電話を取らなかった場合…

INNOVERAの番号で
通知可能！



3 SMS送信

SMS着信イメージ（IVR併用）



NEW AI技術で更に電話を便利にする追加オプション機能①

INNOVERA Text


Text

通話録音をテキスト化する機能です。

録音された通話内容をテキストデータとして蓄積、共有、検索できるので、ユーザーの業務効率化を推進します。

検索可能

テキスト化された内容をキーワード検索可能。日時、回線、着信先、発信元など各種情報からも検索できる。



NEW AI技術で更に電話を便利にする追加オプション機能②

Speech Posting



留守電メッセージをテキスト化して通知する機能です。

受電した音声メッセージをテキスト化し、メール・チャット等のテキストコミュニケーションツールに転送するサービスです。
時間・事情を問わずかかってくる電話をテキスト化し転送することから、電話を受ける側は自分のペースで対処できる等、電話を現代人の時間の使い方にフィットした形で提供します。

1. 架電側がメッセージを吹き込む



留守電テスト 01/27 15:52

[INNOVERA]個人留守番電話受付のお知らせ

[INNOVERA]個人留守番電話受付のお知らせ

2022年01月27日 15:52:09

堤俊彰さん<3416>宛に
清水将博さん<1608>より
個人留守番電話を受け付けました。

次のURLにアクセスして録音内容をご確認下さい。!!!

[https://prod01.innov-era.com/pbx/manager/login/record_play?
rec_file=prod_prod01_137/20220127/1608_3416_20220127155139_61f240fb23e33.wav](https://prod01.innov-era.com/pbx/manager/login/record_play?rec_file=prod_prod01_137/20220127/1608_3416_20220127155139_61f240fb23e33.wav)

音声録音URL

留守録音声を自動テキスト化した内容は以下の通りです。

お疲れ様ですデモの件折り返しください。

本通知は送信専用につき返信できません。

返信



吹き込み音声をテキスト化してメールで通知

pro.delight

